

KHOÁ 1

KỸ NĂNG TRIỂN KHAI ÁP DỤNG ISO 9001:2008 TRONG CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC

Gới thiệu chung:

Kể từ lần ban hành đầu tiên vào năm 1987, Bộ tiêu chuẩn ISO 9001 đã qua hai lần sửa đổi vào năm 1994 và cuối năm 2000. Mục tiêu của việc sửa đổi là để đảm bảo các tiêu chuẩn luôn đáp ứng được yêu cầu của xã hội và mang lại lợi ích tốt nhất cho người sử dụng. Hiện nay, tiêu chuẩn ISO 9001:2000 đã được sửa đổi, bổ sung thành tiêu chuẩn ISO 9001:2008 và đã được ban hành chính thức vào **ngày 15 tháng 11 năm 2008**.

Khoá đào tạo: “**Kỹ năng triển khai áp dụng ISO 9001:2008 trong cơ quan hành chính nhà nước**” do Trung tâm Năng suất Việt Nam tổ chức vào ngày **6 - 7/ 04/ 2010** nhằm cung cấp các thông tin và kiến thức cập nhật về xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng để các cơ quan áp dụng có thể hiểu và áp dụng ISO 9001:2008 một cách thuận tiện và hiệu quả, góp phần xây dựng được một hệ thống quản lý chất lượng phù hợp, không rườm rà về giấy tờ, quy định.

Nội dung:

Phần I: Giới thiệu hệ thống quản lý chất lượng

- Các khái niệm về chất lượng và quản lý chất lượng;
- Các mô hình về quản lý chất lượng;
- Các nguyên tắc cơ bản của quản lý chất lượng.

Phần II: Giới thiệu bộ tiêu chuẩn ISO 9000

- Quá trình hình thành và phát triển của Bộ tiêu chuẩn ISO 9000;
- Lợi ích của việc áp dụng ISO 9001:2008 trong các cơ quan hành chính nhà nước;
- Cấu trúc Bộ tiêu chuẩn ISO 9000;
- Tìm hiểu các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008 và áp dụng các yêu cầu của ISO 9001:2008 trong cơ quan hành chính nhà nước.

Phần III: Quá trình triển khai áp dụng ISO 9001:2008 trong các CQHCCNN

- Giai đoạn chuẩn bị;
- Giai đoạn xây dựng hệ thống văn bản;
- Giai đoạn áp dụng;
- Giai đoạn đánh giá, cải tiến hệ thống;
- Giai đoạn chứng nhận;
- Một số điểm cần lưu ý trong quá trình áp dụng ISO 9000 tại các CQHCCNN;
- Chia sẻ kinh nghiệm khi triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại một số Bộ, cơ quan ngang Bộ và UBND các tỉnh, thành phố.

Giảng viên:

- Giảng viên quản lý chất lượng (VPC)

Đối tượng tham dự:

- Lãnh đạo, cán bộ các cơ quan xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001:2008;
- Các cá nhân quan tâm đến chủ đề và nội dung của khoá học.

Ngày học: Ngày 6 - 7/ 04/ 2010 (từ 8:30 đến 17:00)