

ÁP DỤNG CÁC CÔNG CỤ THỐNG KÊ NHẪM KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG TẠI DOANH NGHIỆP

Mã số: **PI.SPC.M1**

Chất lượng/Quality

ISO 9001:2008

Lead Auditor ISO 9001:2008

ISO/TS 16949

ISO/IEC 13485

Môi trường/Environment

ISO 14001

Lead Auditor ISO 14001

An toàn và sức khỏe/ Health and Safety

OHSAS 18001

ISO 26000/SA 8000

An toàn thực phẩm/ Food Safety

GMP

HACCP

ISO 22000

Phòng thử nghiệm/ Laboratories

ISO/IEC 17025

ISO 15189

An ninh thông tin/ Information Security

ISO/IEC 27001

ISO 15189

Công cụ cải tiến/ Improvement tools

KPIs

Balanced Scorecard

HRM

TPM

Lean - Six Sigma

Đo lường, đánh giá năng suất

TQM

QCC

Kaizen

5S

SPC/ FMEA

CRM/CSM

Knowledge Management

Giới thiệu chung:

Áp dụng các công cụ thống kê giúp doanh nghiệp nhận biết, xác định sự biến động về chất lượng của sản phẩm, chất lượng của quá trình trong hệ thống, qua đó giúp doanh nghiệp xác định nguyên nhân và đưa ra các giải pháp thích hợp nhằm cải tiến chất lượng sản phẩm/ quá trình. Áp dụng hiệu quả các công cụ thống kê trong hoạt động của doanh nghiệp sẽ mang lại những lợi ích đáng kể trong việc giảm chi phí, nâng cao năng suất và chất lượng của sản phẩm.

Khóa đào tạo "**Áp dụng các công cụ thống kê nhằm kiểm soát chất lượng tại doanh nghiệp**" được thiết kế nhằm trang bị các kiến thức và kỹ năng cần thiết để học viên tham dự và đạt yêu cầu khóa đào tạo có thể lựa chọn và ứng dụng các công cụ thống kê phù hợp yêu cầu kiểm soát quá trình/sản phẩm của doanh nghiệp mình.

Mục tiêu khoá học:

Giúp các học viên:

- Hiểu và áp dụng một số công cụ thống kê cơ bản để giải quyết các vấn đề về chất lượng;
- Biết cách lựa chọn và áp dụng vào thực tế quá trình sản xuất, cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp để kiểm soát chất lượng sản phẩm/ quá trình;
- Biết cách ứng dụng phần mềm Minitab để lập các biểu đồ thích hợp trong quá trình phân tích dữ liệu.
- Nâng cao tính hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng tại doanh nghiệp bằng cách sử dụng các công cụ thống kê đáp ứng các yêu cầu tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

Nội dung:

- Giới thiệu về chất lượng và kiểm soát chất lượng;
- Giới thiệu về quá trình và kiểm soát quá trình;
- Vai trò của kỹ thuật thống kê trong kiểm soát chất lượng;
- Các công cụ thống kê cơ bản thường dùng trong kiểm soát chất lượng:
 - Bảy công cụ truyền thống hay 7 công cụ kiểm soát chất lượng (7 QC tools);
 - Bảy công cụ mới (7 new QC tools).
- Kinh nghiệm áp dụng kỹ thuật thống kê tại các quốc gia tiên tiến;
- Ứng dụng các công cụ thống kê trong kiểm soát quá trình;
- Sử dụng phần mềm Minitab để lập các biểu đồ thích hợp trong quá trình phân tích dữ liệu;
- Các bài tập tình huống ứng dụng trong thực tế;
- Bài kiểm tra cuối khóa.

Đối tượng tham dự:

- Cán bộ quản lý doanh nghiệp;
- Cán bộ quản lý chất lượng và kỹ thuật, quản đốc, trưởng ca;
- Các cá nhân quan tâm tới nội dung của khóa học.

Giảng viên: Giảng viên quản lý chất lượng của Trung tâm Năng suất Việt Nam

Phí tham dự: 1.050.000 đồng/ 01 đại biểu/ 02 ngày (đã bao gồm 5% thuế VAT)

(Bao gồm: tài liệu, chứng chỉ, giải khát giữa giờ, ăn trưa và các chi phí tổ chức khác)

Lịch học: Ngày 16 - 17/ 08/ 2010 (từ 8:30 đến 17:00 hàng ngày)