

KHÓA 1
KỸ NĂNG TRIỂN KHAI ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001:2008

Mã số : QM.9000.M1

Giới thiệu chung:

ISO 9000 là một trong những tiêu chuẩn thành công nhất của Tổ chức Tiêu chuẩn hóa quốc tế (ISO). Cho đến nay tiêu chuẩn này đã được trên một triệu tổ chức/doanh nghiệp thuộc 175 quốc gia áp dụng và được chứng nhận. Tại Việt Nam, qua hơn 10 năm áp dụng tiêu chuẩn ISO 9000 đã khẳng định đem lại lợi ích thiết thực cho các tổ chức/doanh nghiệp. Nhằm đảm bảo tiêu chuẩn này luôn thích hợp và hiệu quả đối với các đối tượng sử dụng, Tổ chức Tiêu chuẩn hóa quốc tế xem xét, sửa đổi, và ban hành tiêu chuẩn ISO 9001 phiên bản 2008 vào ngày 15 tháng 11 năm 2008. Tiêu chuẩn mới ISO 9001:2008 có nhiều cải tiến hơn so với tiêu chuẩn ISO 9001:2000 trên cơ sở phản hồi của các tổ chức áp dụng cũng như các tổ chức chứng nhận của các nước.

Để giúp các cơ quan/ doanh nghiệp nắm được những thay đổi trong tiêu chuẩn ISO 9001:2008 để tiến hành cập nhật và triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng hiện tại của cơ quan/ doanh nghiệp nhằm thoả mãn các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008, Trung tâm Năng suất Việt Nam tổ chức khoá đào tạo: "**Kỹ năng triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008**" vào các ngày **30 – 31/ 3/ 2010 (02 ngày)**.

Nội dung:

Phần 1: Giới thiệu Bộ tiêu chuẩn ISO 9000

- Lịch sử phát triển và cấu trúc của Bộ tiêu chuẩn ISO 9000;
- Những thay đổi trong tiêu chuẩn ISO 9001:2008;
- Các lợi ích khi áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

Phần 2: Tìm hiểu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008

- Phân tích các yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008;
- Phân tích các quá trình, hoạt động kinh doanh của tổ chức;
- Xác định các văn bản cần thiết của hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008;
- Hướng dẫn viết quy trình mẫu (Sổ tay chất lượng, chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, quy trình, hướng dẫn công việc, kế hoạch chất lượng, biểu mẫu ...);
- Các hoạt động cải tiến để duy trì hệ thống quản lý chất lượng cho phù hợp với yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008;
- Vai trò của thư ký/ đại diện lãnh đạo trong quá trình cập nhật, xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

Phần 3: Giới thiệu các công cụ cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9004

- Những yêu cầu về phát triển bền vững trong tiêu chuẩn ISO 9004:2009;
- Các công cụ đảm bảo sự tăng trưởng và phát triển bền vững của doanh nghiệp: Kaizen/ 5S, 6 Sigma,...

Phần 4: Các bước chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001:2008

Đối tượng tham dự:

- Ban lãnh đạo tổ chức/ doanh nghiệp;
- Đại diện lãnh đạo về chất lượng - QMR;
- Cán bộ quản lý các phòng ban, cán bộ chất lượng.

Giảng viên: Giảng viên quản lý chất lượng của Trung tâm Năng suất Việt Nam

Lịch học: Ngày **30 – 31/ 3/ 2010** (Sáng từ 8:00 – 11:30; chiều từ 13:30 – 17:00)

Phí tham dự: **900.000 đồng/ 01 đại biểu/ 02 ngày** (đã bao gồm 5% thuế VAT)
(Bao gồm: tài liệu, chứng chỉ, giải khát giữa giờ và các chi phí tổ chức khác)

• **Chất lượng/Quality**

ISO 9001:2008

Lead Auditor ISO 9001:2008

ISO/TS 16949

ISO/IEC 13485

• **Môi trường/Environment**

ISO 14001

Lead Auditor ISO 14001

• **An toàn và sức khỏe/ Heath and Safety**

OHSAS 18001

SA 8000

• **An toàn thực phẩm/ Food Safety**

GMP

HACCP

ISO 22000

• **Phòng thử nghiệm/ Laboratories**

ISO/IEC 17025

ISO 15189

• **An ninh thông tin/ Information Security**

ISO/IEC 27001

ISO 15189

• **Công cụ cải tiến/ Improvement tool**

KPIs

Balanced Scorecard

HRM

TPM

Lean-Six Sigma

Đo lường, đánh giá năng suất

TQM

QCC

Kaizen

5S

SPC/ FMEA

CRM/CSM

Knowledge Management

KHÓA 2
ĐÁNH GIÁ VIÊN NỘI BỘ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001:2008

Mã số : QM.9000.M3

Giới thiệu chung:

Trong quá trình triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001:2008, một trong các công việc mà cơ quan/ doanh nghiệp thường thực hiện không hiệu quả đó là tổ chức đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng. Điều này làm cho hệ thống quản lý chất lượng ít có cơ hội cải tiến, hoàn thiện. Để tiến hành cuộc đánh giá nội bộ hiệu quả, cơ quan/ doanh nghiệp cần có đội ngũ đánh giá viên có đủ năng lực, được trang bị các kỹ năng đánh giá và đặc biệt là thông hiểu các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

Để hỗ trợ các cơ quan/ doanh nghiệp phát triển đội ngũ đánh giá viên và tổ chức các cuộc đánh giá nội bộ một cách hiệu quả, Trung tâm Năng suất Việt Nam tổ chức khoá đào tạo: "**Đánh giá viên nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008**" vào các ngày **01 - 02/ 4/ 2010 (02 ngày)**.

Mục đích khoá học:

- Giúp các học viên tìm hiểu các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008 và phân tích các yêu cầu này dưới góc nhìn của đánh giá viên;
- Cung cấp các kỹ năng đánh giá đối với HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008;
- Chứng nhận khả năng đánh giá đối với những học viên đạt được kết quả tốt trong quá trình tham gia khoá học.

Nội dung:

- Giải thích các yêu cầu của ISO 9001:2008 và các vấn đề liên quan mà đánh giá viên cần xem xét;
- Khái niệm, mục đích đánh giá nội bộ;
- Đánh giá sự phù hợp và đầy đủ của hệ thống chất lượng;
- Sự không phù hợp: khái niệm, phân loại;
- Cách viết báo cáo không phù hợp;
- Các bước tiến hành một cuộc đánh giá chất lượng nội bộ: chuẩn bị trước cuộc đánh giá, thực hiện đánh giá và báo cáo đánh giá (đánh giá cái gì, ở đâu, đánh giá ai, và đánh giá như thế nào...?);
- Vai trò và nghiệp vụ của đánh giá viên nội bộ, các kỹ thuật sử dụng và những nguyên tắc làm việc trong khi tiến hành đánh giá;
- Các bài tập tình huống và kiểm tra đánh giá cuối khoá học.

Đối tượng tham dự:

- Cán bộ quản lý doanh nghiệp
- Cán bộ chất lượng và kỹ thuật/ Đại diện lãnh đạo về chất lượng (QMR)
- Các cán bộ được quy hoạch trở thành đánh giá viên nội bộ của tổ chức
- Các cá nhân quan tâm đến chủ đề và nội dung của khoá học

Giảng viên:

Giảng viên quản lý chất lượng của Trung tâm Năng suất Việt Nam

Lịch học: Ngày **01 - 02/ 4/ 2010** (Sáng từ 8:00 – 11:30; chiều từ 13:30 – 17:00)

Phí tham dự: **950.000đ/ 01 đại biểu/ 02 ngày** (đã bao gồm 5% thuế VAT)

(Bao gồm: tài liệu, chứng chỉ, giải khát giữa giờ và các chi phí tổ chức khác)

Ghi chú:

Học viên tham dự cả hai khoá học 1 & 2 thì học phí sẽ là:

1.800.000/ 01 đại biểu/ 02 khoá

• **Chất lượng/Quality**

ISO 9001:2008

Lead Auditor ISO 9001:2008

ISO/TS 16949

ISO/IEC 13485

• **Môi trường/Environment**

ISO 14001

Lead Auditor ISO 14001

• **An toàn và sức khỏe/ Health and Safety**

OHSAS 18001

SA 8000

• **An toàn thực phẩm/ Food Safety**

GMP

HACCP

ISO 22000

• **Phòng thử nghiệm/ Laboratories**

ISO/IEC 17025

ISO 15189

• **An ninh thông tin/ Information Security**

ISO/IEC 27001

ISO 15189

• **Công cụ cải tiến/ Improvement tool**

KPIs

Balanced Scorecard

HRM

TPM

Lean-Six Sigma

Đo lường, đánh giá năng suất

TQM

QCC

Kaizen

5S

SPC/ FMEA

CRM/CSM

Knowledge Mangement