

# CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ TRƯỜNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001:2008

Mã số: **QM.9000.LA**

## Chất lượng/Quality

ISO 9001:2008  
Lead Auditor ISO 9001:2008  
ISO/TS 16949  
ISO/IEC 13485

## Môi trường/Environment

ISO 14001  
Lead Auditor ISO 14001

## An toàn và sức khỏe/ Health and Safety

OHSAS 18001  
ISO 26000/SA 8000

## An toàn thực phẩm/ Food Safety

GMP  
HACCP  
ISO 22000

## Phòng thử nghiệm/ Laboratories

ISO/IEC 17025  
ISO 15189

## An ninh thông tin/ Information Security

ISO/IEC 27001  
ISO 15189

## Công cụ cải tiến/ Improvement tools

KPIs  
Balanced Scorecard  
HRM  
TPM  
Lean - Six Sigma  
Đo lường, đánh giá năng suất  
TQM  
QCC  
Kaizen  
5S  
SPC/ FMEA  
CRM/CSM  
Knowledge Management

## Giới thiệu chung:

Khóa đào tạo: "**Chuyên gia đánh giá trường hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008**" do Trung tâm Năng suất Việt Nam tổ chức với sự hỗ trợ kỹ thuật của các chuyên gia Dự án ETV 2 - EU và chuyên gia Tổ chức Năng suất Châu Á - APO nhằm cung cấp cho học viên các kiến thức chuyên sâu về quản lý chất lượng và các kỹ năng đánh giá chuyên nghiệp. Tham dự khóa học, học viên được học hỏi, chia sẻ những kinh nghiệm từ các giảng viên có nhiều năm làm công tác tư vấn và đánh giá các hệ thống quản lý. Học viên được cấp chứng chỉ chuyên gia đánh giá trường có cơ hội trở thành chuyên gia đánh giá chuyên nghiệp và được lựa chọn tham dự các khóa đào tạo nâng cao tại nước ngoài của Tổ chức Năng suất Châu Á (APO).

## Mục đích khóa học:

- Cung cấp các kiến thức và kỹ năng chuyên sâu về đánh giá;
- Cấp chứng chỉ cho các học viên đạt yêu cầu để có thể trở thành chuyên gia đánh giá chuyên nghiệp hoặc cán bộ chuyên sâu trong lĩnh vực quản lý chất lượng;
- Nâng cao năng lực về đánh giá cho các đánh giá viên nội bộ.

## Phương pháp học:

Học viên được thực hành và trao đổi, thảo luận đối với từng nội dung học. Thông qua các tình huống đánh giá, đánh giá giả định, làm việc theo nhóm và trình bày kết quả đánh giá... học viên có cơ hội học hỏi, tích lũy các kiến thức, kinh nghiệm cần thiết về đánh giá.

## Nội dung khóa học:

- Quản lý chất lượng là gì? nguyên tắc quản lý chất lượng và các tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng;
- Đánh giá là gì? các loại đánh giá, quá trình đánh giá, kết quả đánh giá;
- Công nhận/chứng nhận;
- Những điều cốt yếu để một cuộc đánh giá thực sự có ý nghĩa;
- Vai trò và trách nhiệm trong quá trình đánh giá;
- Mục đích và các yêu cầu của ISO 9001:2008;
- Các yêu cầu về đánh giá hệ thống tài liệu;
- Chuẩn bị cho một cuộc đánh giá: lập kế hoạch, phiếu hỏi/checklist;
- Trình bày và thảo luận về kế hoạch đánh giá, checklist;
- Thực hành đánh giá và điều khiển cuộc họp khai mạc, họp kết thúc;
- Tầm quan trọng của thông tin trong quá trình đánh giá;
- Phát hiện đánh giá và báo cáo đánh giá;
- Các hoạt động sau đánh giá;
- Các bài tập về tiêu chuẩn và tình huống;
- Kiểm tra cuối khóa.

## Đối tượng tham dự:

- Cán bộ, chuyên gia cần kiến thức chuyên sâu về đánh giá để tiến hành các cuộc đánh giá bên thứ nhất, bên thứ 2 hoặc đánh giá chứng nhận;
- Đại diện lãnh đạo, cán bộ chất lượng, đánh giá viên nội bộ các đơn vị áp dụng HTQLCL;
- Chuyên gia tư vấn;

**Giảng viên:** Giảng viên theo tiêu chuẩn của IPC/IRCA

**Ngày học:** Ngày 20 - 24/ 09/ 2010 (4,5 ngày).

(Ngày 20-23/ 09/ 2010: Học từ 8h30 đến 17h00 hàng ngày,  
ngày 24/ 09/ 2010: Hỏi đáp và Kiểm tra từ 8h30 đến 12h00)

**ĐĂNG KÝ THAM DỰ VÀ THANH TOÁN:** Số học viên tối đa của lớp học: 24 người

**Phí tham dự: 3.360.000đ/01 học viên** - đã bao gồm 5% VAT

*(Ba triệu ba trăm sáu mươi ngàn đồng chẵn)*

Chi phí đã bao gồm tài liệu, kiểm tra cấp chứng chỉ, ăn trưa, giải khát giữa giờ và các chi phí tổ chức khác...

- **Thủ tục thanh toán:** Thanh toán trực tiếp bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản tới:  
Trung tâm Năng suất Việt Nam  
Số tài khoản VND: 0011000069979  
Địa chỉ: Sở giao dịch Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam  
31 - 33 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội

**Quyền lợi:**

- Giảm 10% cho đại biểu đến từ các Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng các Tỉnh, Thành phố;
- Giảm 10% cho đại biểu đăng ký và thanh toán học phí trước ngày 10/09/2010;
- Tổ chức có 5 đại biểu tham dự sẽ được giảm 5% cho mỗi đại biểu.

**Ghi chú:** Ban tổ chức chỉ tính một mức giảm duy nhất.

**Chất lượng/Quality**

ISO 9001:2008  
Lead Auditor ISO 9001:2008  
ISO/TS 16949  
ISO/IEC 13485

**Môi trường/Environment**

ISO 14001  
Lead Auditor ISO 14001

**An toàn và sức khỏe/  
Health and Safety**

OHSAS 18001  
ISO 26000/SA 8000

**An toàn thực phẩm/  
Food Safety**

GMP  
HACCP  
ISO 22000

**Phòng thử nghiệm/  
Laboratories**

ISO/IEC 17025  
ISO 15189

**An ninh thông tin/  
Information Security**

ISO/IEC 27001  
ISO 15189

**Công cụ cải tiến/  
Improvement tools**

KPIs  
Balanced Scorecard  
HRM  
TPM  
Lean - Six Sigma  
Đo lường, đánh giá năng suất  
TQM  
QCC  
Kaizen  
5S  
SPC/ FMEA  
CRM/CSM  
Knowledge Management