

KỸ NĂNG TRIỂN KHAI ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001:2008

Mã số: **QM.9000.M1**

Chất lượng/Quality

ISO 9001:2008
Lead Auditor ISO 9001:2008
ISO/TS 16949
ISO/IEC 13485

Môi trường/Environment

ISO 14001
Lead Auditor ISO 14001

An toàn và sức khỏe/ Health and Safety

OHSAS 18001
ISO 26000/SA 8000

An toàn thực phẩm/ Food Safety

GMP
HACCP
ISO 22000

Phòng thử nghiệm/ Laboratories

ISO/IEC 17025
ISO 15189

An ninh thông tin/ Information Security

ISO/IEC 27001
ISO 15189

Công cụ cải tiến/ Improvement tools

KPIs
Balanced Scorecard
HRM
TPM
Lean - Six Sigma
Đo lường, đánh giá năng suất
TQM
QCC
Kaizen
5S
SPC/ FMEA
CRM/CSM
Knowledge Management

Giới thiệu chung:

ISO 9000 là bộ tiêu chuẩn quốc tế quy định các yêu cầu đối với hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) của một tổ chức. Tiêu chuẩn được áp dụng khi một tổ chức cần chứng tỏ khả năng cung cấp sản phẩm đáp ứng yêu cầu khách hàng và luật định một cách ổn định và mong muốn nâng cao sự thoả mãn của khách hàng. Tiêu chuẩn ISO 9001:2008 đề cập những nguyên tắc cốt yếu trong quản lý chất lượng, đây là cơ sở để các tổ chức và doanh nghiệp xác định và thiết lập các quy trình công việc chuẩn và một hệ thống văn bản nhằm đảm bảo kiểm soát một cách hiệu quả các hoạt động trong một đơn vị.

Do không thực sự thấu hiểu các nguyên tắc, yêu cầu của ISO 9000 hoặc phương pháp xây dựng HTQLCL không phù hợp, một số đơn vị đã áp dụng HTQLCL không phù hợp với hoạt động, yêu cầu của đơn vị vì vậy việc áp dụng trở thành hình thức, hiệu quả kém.

Để giúp các tổ chức/ doanh nghiệp hiểu và áp dụng ISO 9001:2008 một cách hiệu quả, Trung tâm Năng suất Việt Nam tổ chức khoá đào tạo: **"Kỹ năng triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008"**. Khóa đào tạo được tổ chức trong 02 ngày từ **ngày 18-19/ 10/ 2010**.

Nội dung:

Phần 1: Giới thiệu Bộ tiêu chuẩn ISO 9000

- Lịch sử phát triển và cấu trúc của Bộ tiêu chuẩn ISO 9000;
- Các lợi ích khi áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

Phần 2: Tìm hiểu HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008

- Phân tích các yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008;
- Phân tích các quá trình, hoạt động kinh doanh của tổ chức ;
- Xác định các văn bản cần thiết của hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008;
- Hướng dẫn viết qui trình mẫu (Sổ tay chất lượng, chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, qui trình, hướng dẫn công việc, kế hoạch chất lượng, biểu mẫu ...);
- Các hoạt động cải tiến để duy trì hệ thống quản lý chất lượng cho phù hợp với yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008;
- Vai trò của thư ký/ đại diện lãnh đạo trong quá trình cập nhật, xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

Phần 3: Giới thiệu các công cụ cải tiến HTQLCL ISO 9004:2009

- Những yêu cầu về phát triển bền vững trong tiêu chuẩn ISO 9004:2009;
- Các công cụ đảm bảo sự tăng trưởng và phát triển bền vững của doanh nghiệp: Kaizen/ 5S, Balanced Scorecard, 6 Sigma, Lean Production, KPIs, Benchmarking...

Phần 4: Các bước chứng nhận HTQLCL theo ISO 9001:2008

Đối tượng tham dự:

- Ban lãnh đạo tổ chức/ doanh nghiệp;
- Đại diện lãnh đạo về chất lượng - QMR;
- Cán bộ quản lý các phòng ban, cán bộ chất lượng.

Giảng viên: Giảng viên quản lý chất lượng của Trung tâm Năng suất Việt Nam

Phí tham dự: 1.050.000 đồng/ 01 đại biểu/ 02 ngày (đã bao gồm 5% thuế VAT)

(Bao gồm: tài liệu, chứng chỉ, giải khát giữa giờ, ăn trưa và các chi phí tổ chức khác)

Lịch học: Ngày 18 - 19/ 10/ 2010 (từ 8:30 đến 17:00 hàng ngày)