

**KẾ HOẠCH ĐÀO TẠO TẬP TRUNG CỦA
TRUNG TÂM NĂNG SUẤT VIỆT NAM TẠI HÀ NỘI
(Năm 2010)**

TT	Tên khoá học	Mã số	Năm 2010											
			T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12
A. HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO ISO 9000 (QM)														
1.	Giới thiệu về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 (dành cho cán bộ quản lý)	QM.9000.IN												
2.	Nhận thức chung về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 (dành cho nhân viên)	QM.9000.AW												
3.	Xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008	QM.9000.M1												
4.	Xây dựng hệ thống văn bản theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008	QM.9000.M2												
5.	Đánh giá nội bộ HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008	QM.9000.M3												
6.	Kỹ năng thư ký ISO 9001:2008	QM.9000.TK												
7.	Đại diện lãnh đạo về chất lượng - QMR	QM.9000.QMR												
8.	Chuyên gia đánh giá trưởng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2008	QM.9000.LA												
9.	Giới thiệu về HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 trong các CQHCNN	QM.9000.INHC												

TT	Tên khoá học	Mã số	Năm 2010											
			T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12
10.	Xây dựng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 trong các CQHCNN	QM.9000.M1HC												
11.	Đánh giá nội bộ HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 trong các CQHCNN	QM.9000.M3HC												
12.	Xây dựng HTQLCL trong ngành công nghiệp ô tô theo tiêu chuẩn ISO/TS 16949	QM.16949.M1												
13.	Xây dựng HTQLCL trong ngành công nghiệp thiết bị y tế theo tiêu chuẩn ISO/IEC 13485	QM.13485.M1												
B. HỆ THỐNG QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG THEO ISO 14000 (EM)														
14.	Nhận thức chung về HTQLMT theo tiêu chuẩn ISO14001:2004	EM.14000.M1												
15.	Hướng dẫn xây dựng văn bản HTQLMT theo tiêu chuẩn ISO14001:2004	EM.14000.M2												
16.	Đánh giá nội bộ HTQLMT theo tiêu chuẩn ISO14001:2004	EM.14000.M3												
17.	Chuyên gia đánh giá trưởng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 14001:2004	EM.14000.LA												
18.	Ứng phó tình trạng khẩn cấp - ERP	EM.ERP.M1												
19.	Đánh giá tác động môi trường - EPI	EM.EPI.M1												
C. HỆ THỐNG QUẢN LÝ AN TOÀN THỰC PHẨM (FM)														
20.	Triển khai áp dụng hệ thống HACCP	FM.HACCP.M1												

TT	Tên khoá học	Mã số	Năm 2010											
			T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12
21.	Triển khai áp dụng hệ thống GMP	FM.GMP.M1												
22.	Xây dựng hệ thống quản lý an toàn thực phẩm theo tiêu chuẩn ISO 22000	FM.22000.M1												
D. HỆ THỐNG AN TOÀN SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP VÀ TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI (SR)														
23.	Xây dựng hệ thống trách nhiệm xã hội SA 8000	SR.8000.M1												
24.	Xây dựng hệ thống an toàn và sức khỏe nghề nghiệp theo OHSAS 18001	SR.18001.M1												
E. HỆ THỐNG QUẢN LÝ PHÒNG THỬ NGHIỆM - PTN (LM)														
25.	Xây dựng hệ thống quản lý PTN theo ISO/IEC 17025:2005	LM.17025.M1												
26.	Đánh giá nội bộ hệ thống quản lý PTN theo ISO/IEC 17025:2005	LM.17025.M3												
27.	Xác định độ không đảm bảo đo để đánh giá kết quả kiểm tra thử nghiệm	LM.17025.UN												
28.	Liên kết chuẩn trong đo lường	LM.17025.LK												
29.	Xây dựng hệ thống quản lý PTN y tế theo tiêu chuẩn ISO 15189	LM.15189.M1												
F. QUẢN LÝ THÔNG TIN (IM)														
30.	Xây dựng hệ thống quản lý an ninh thông tin theo tiêu chuẩn ISO/IEC 27001	IM.27000.M1												

TT	Tên khoá học	Mã số	Năm 2010											
			T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12
31.	Đánh giá nội bộ hệ thống quản lý an ninh thông tin theo tiêu chuẩn ISO/IEC 27001	IM.27000.M3												
G. QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC (HR)														
32.	Đánh giá kết quả làm việc của nhân viên	HR.PA.M1												
33.	Khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của nhân viên	HR.ES.M1												
H. CÁC CÔNG CỤ QUẢN LÝ VÀ CẢI TIẾN NĂNG SUẤT CHẤT LƯỢNG (PI)														
34.	Đánh giá thực trạng hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp (<i>Chuẩn đoán doanh nghiệp</i>)	PI.DIA.M1												
35.	Hướng dẫn thiết lập hệ thống KPI's	PI.KPI.M1												
36.	Quản lý chất lượng toàn diện - TQM	PI.TQM.M1												
37.	Xây dựng và triển khai áp dụng Kaizen	PI.KAIZEN.M1												
38.	Xây dựng và triển khai áp dụng thực hành tốt 5S	PI.5S.M1												
39.	Đánh giá thực hành tốt 5S	PI.5S.M3												
40.	Áp dụng kỹ thuật thống kê nhằm kiểm soát chất lượng tại doanh nghiệp	PI.SPC.M1												
41.	Phân tích và đánh giá rủi ro	PI.FMEA.M1												
42.	Nhóm chất lượng (QCC)	PI.QCC.M1												

TT	Tên khoá học	Mã số	Năm 2010											
			T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12
43.	Đo lường và đánh giá năng suất tại doanh nghiệp	PI.PM.M1												
44.	Quản lý sản xuất và kiểm soát lưu kho	PI.WH.M1												
45.	Xây dựng hệ thống quản lý mối quan hệ khách hàng - CRM	PI.CRM.M1												
46.	Thu hút và duy trì mối quan hệ khách hàng qua việc nâng cao năng lực bán hàng	PI.SS.M1												
47.	Cơ sở dữ liệu khách hàng và phân tích cơ sở dữ liệu	PI.DB.M1												
48.	Đo lường sự thoả mãn khách hàng - CSM	PI.CSM.M1												
49.	Quản lý tri thức trong doanh nghiệp	PI.KM.M1												
50.	Quản lý sản xuất tinh gọn	PI.TPS.M1												
51.	Duy trì năng suất tổng thể	PI.TPM.M1												
52.	6 Sigma	PI.6S.M1												