

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO ÁP DỤNG LEAN SIX SIGMA
NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG VÀ GIẢM THIỂU LÃNG PHÍ TRONG DOANH NGHIỆP
Mã số: TES-PI.LSS.M1

Giới thiệu chung

Được sự hỗ trợ của Tổ chức Năng suất Châu Á (APO), Trung tâm Năng suất Việt Nam (VPC) tổ chức “*Chương trình đào tạo áp dụng Lean Six Sigma nâng cao hiệu quả hoạt động và giảm thiểu lãng phí trong doanh nghiệp*” nhằm huấn luyện áp dụng các công cụ và các kỹ thuật cải tiến Lean Six Sigma ở mức Chuyên gia Six Sigma Đại xanh - Six Sigma Green Belt. Nội dung khóa học bao gồm các kỹ thuật phân tích lãng phí, đo lường hiệu quả hoạt động quá trình, các công cụ thống kê cơ bản như biểu đồ Histogram, Pareto, biểu đồ phân tán, biểu đồ nhân quả, phân tích hồi quy và kế hoạch triển khai thực hiện Lean Six Sigma...

Nội dung

Phần 1: Ngày 31/05/2010 - 5/06/2010 (6 ngày)

- Đổi mới - định hướng của quốc gia và tổ chức;
- Khả năng cạnh tranh;
- Tìm hiểu về chất lượng và cải tiến năng suất;
- Tổng quan về các công cụ và kỹ thuật giải quyết vấn đề;
- Quá trình hình thành và nguyên lý về Lean (Khái niệm);
- Six sigma & DMAIC;
- Khái quát về Kaizen;
- Sơ đồ quá trình;
- Muda và Kỹ thuật phân tích các lãng phí;
- Sơ đồ chuỗi giá trị - Hiện tại;
- Sơ đồ chuỗi giá trị - Tương lai;
- Đo lường hiệu quả hoạt động của quá trình - Cách thức Six Sigma;
- Các công cụ cơ bản - Sơ đồ giới hạn; Khái niệm & Ứng dụng;
- Các công cụ cơ bản - 5 Whys & 5 W 1 H; Khái niệm & Ứng dụng;
- Các công cụ cơ bản - Pareto; Khái niệm & Ứng dụng;
- Các công cụ cơ bản - Histogram; Khái niệm & Ứng dụng.

Phần 2: Ngày 12/07/2010 - 17/07/2010 (6 ngày)

- Các công cụ cơ bản - Biểu đồ phân tán; Khái niệm & Ứng dụng;
- Các công cụ cơ bản - Biểu đồ kiểm soát; Khái niệm & Ứng dụng;
- Phương pháp thống kê và Phân tích dữ liệu- Minitab;
- Biểu đồ nhân quả; Khái niệm & Ứng dụng;
- Phân tích cách sai hỏng và tác động;
- Phân tích hồi quy và mô hình;
- Bảng chứng sai lỗi (Poka Yoke);
- Kỹ thuật đánh giá dự án;
- Kế hoạch triển khai thực hiện Lean Six Sigma;
- Kiểm tra cuối khóa.

Đối tượng tham dự

- Lãnh đạo, Cán bộ Quản lý các Phòng/ Ban;
- Cán bộ sản xuất, Kiểm tra thử nghiệm;
- Cán bộ Phòng Quản lý Chất lượng và các cá nhân liên quan.

Giảng viên: Chuyên gia Tổ chức Năng suất Châu Á - APO

Phí tham dự: 2.800.000 đồng/ 01 đại biểu (đã bao gồm 5% thuế VAT)

(Bao gồm: tài liệu, chứng chỉ, giải khát giữa giờ, ăn trưa và các chi phí tổ chức khác)

Lịch học:

Phần 1: Từ ngày 31/05 -5/06/2010 (06 ngày)

Phần 2: Từ ngày 12/07 -17/07/2010 (06 ngày)

• **Chất lượng/Quality**

ISO 9001:2008
Lead Auditor ISO 9001:2008
ISO/TS 16949
ISO/IEC 13485

• **Môi trường/Environment**

ISO 14001
Lead Auditor ISO 14001

• **An toàn và sức khỏe/ Health and Safety**

OHSAS 18001
SA 8000

• **An toàn thực phẩm/ Food Safety**

GMP
HACCP
ISO 22000

• **Phòng thử nghiệm/ Laboratories**

ISO/IEC 17025
ISO 15189

• **An ninh thông tin/ Information Security**

ISO/IEC 27001
ISO 15189

• **Công cụ cải tiến/ Improvement tool**

KPIs
Balanced Scorecard
HRM
TPM
Lean-Six Sigma
Đo lường, đánh giá năng suất
TQM
QCC
Kaizen
5S
SPC/ FMEA
CRM/CSM
Knowledge Management