

# KỸ NĂNG TRIỂN KHAI ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001:2008

**Mã số: QM.9000.M1**

## Gới thiệu chung:

ISO 9000 là bộ tiêu chuẩn quốc tế quy định các yêu cầu đối với hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) của một tổ chức. Tiêu chuẩn được áp dụng khi một tổ chức cần chứng tỏ khả năng cung cấp sản phẩm đáp ứng yêu cầu khách hàng và luật định một cách ổn định và mong muốn nâng cao sự thoả mãn của khách hàng. Tiêu chuẩn ISO 9001:2008 đề cập những nguyên tắc cốt yếu trong quản lý chất lượng, đây là cơ sở để các tổ chức và doanh nghiệp xác định và thiết lập các quy trình công việc chuẩn và một hệ thống văn bản nhằm đảm bảo kiểm soát một cách hiệu quả các hoạt động trong một đơn vị.

Do không thực sự thấu hiểu các nguyên tắc, yêu cầu của ISO 9000 hoặc phương pháp xây dựng HTQLCL không phù hợp, một số đơn vị đã áp dụng HTQLCL không phù hợp với hoạt động, yêu cầu của đơn vị vì vậy việc áp dụng trở thành hình thức, hiệu quả kém.

Để giúp các tổ chức/ doanh nghiệp hiểu và áp dụng ISO 9001:2008 một cách hiệu quả, Trung tâm Năng suất Việt Nam tổ chức khoá đào tạo: "**Kỹ năng triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008**". Khóa đào tạo được tổ chức trong 02 ngày từ ngày **19-20/ 07/ 2010**.

## Nội dung:

### **Phần 1: Giới thiệu Bộ tiêu chuẩn ISO 9000**

- Lịch sử phát triển và cấu trúc của Bộ tiêu chuẩn ISO 9000;
- Các lợi ích khi áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

### **Phần 2: Tìm hiểu HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008**

- Phân tích các yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008;
- Phân tích các quá trình, hoạt động kinh doanh của tổ chức ;
- Xác định các văn bản cần thiết của hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008;
- Hướng dẫn viết qui trình mẫu (Sổ tay chất lượng, chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, qui trình, hướng dẫn công việc, kế hoạch chất lượng, biểu mẫu ...);
- Các hoạt động cải tiến để duy trì hệ thống quản lý chất lượng cho phù hợp với yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008;
- Vai trò của thư ký/ đại diện lãnh đạo trong quá trình cập nhật, xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

### **Phần 3: Giới thiệu các công cụ cải tiến HTQLCL ISO 9004:2009**

- Những yêu cầu về phát triển bền vững trong tiêu chuẩn ISO 9004:2009;
- Các công cụ đảm bảo sự tăng trưởng và phát triển bền vững của doanh nghiệp: Kaizen/ 5S, Balanced Scorecard, 6 Sigma, Lean Production, KPIs, Benchmarking...

### **Phần 4: Các bước chứng nhận HTQLCL theo ISO 9001:2008**

#### Đối tượng tham dự:

- Ban lãnh đạo tổ chức/ doanh nghiệp;
- Đại diện lãnh đạo về chất lượng - QMR;
- Cán bộ quản lý các phòng ban, cán bộ chất lượng.

**Giảng viên:** Giảng viên quản lý chất lượng của Trung tâm Năng suất Việt Nam

**Phí tham dự:** 1.050.000 đồng/ 01 đại biểu/ 02 ngày (đã bao gồm 5% thuế VAT)

(Bao gồm: tài liệu, chứng chỉ, giải khát giữa giờ, ăn trưa và các chi phí tổ chức khác)

**Lịch học:** Ngày 19 - 20/ 07/ 2010 (từ 8:30 đến 17:00 hàng ngày)

#### • **Chất lượng/Quality**

ISO 9001:2008

Lead Auditor ISO 9001:2008

ISO/TS 16949

ISO/IEC 13485

#### • **Môi trường/Environment**

ISO 14001

Lead Auditor ISO 14001

#### • **An toàn và sức khỏe/ Health and Safety**

OHSAS 18001

SA 8000

#### • **An toàn thực phẩm/ Food Safety**

GMP

HACCP

ISO 22000

#### • **Phòng thử nghiệm/ Laboratories**

ISO/IEC 17025

ISO 15189

#### • **An ninh thông tin/ Information Security**

ISO/IEC 27001

ISO 15189

#### • **Công cụ cải tiến/ Improvement tool**

KPIs

Balanced Scorecard

HRM

TPM

Lean-Six Sigma

Đo lường, đánh giá năng suất

TQM

QCC

Kaizen

5S

SPC/ FMEA

CRM/CSM

Knowledge Management