

# ĐÁNH GIÁ VIÊN NỘI BỘ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001:2008

**Mã số: QM.9000.M3**

## Gới thiệu chung:

Trong quá trình triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001:2008, một trong các công việc mà cơ quan/ doanh nghiệp thường thực hiện không hiệu quả đó là tổ chức đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng. Điều này làm cho hệ thống quản lý chất lượng ít có cơ hội cải tiến, hoàn thiện. Để tiến hành cuộc đánh giá nội bộ hiệu quả, cơ quan/ doanh nghiệp cần có đội ngũ đánh giá viên có đủ năng lực, được trang bị các kỹ năng đánh giá và đặc biệt là thông hiểu các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

Để hỗ trợ các cơ quan/ doanh nghiệp phát triển đội ngũ đánh giá viên và tổ chức các cuộc đánh giá nội bộ một cách hiệu quả, Trung tâm Năng suất Việt Nam tổ chức khoá đào tạo: **“Đánh giá viên nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008”** vào các ngày **21 - 23/ 07/ 2010 (03 ngày)**.

## Mục đích khoá học:

- Giúp các học viên tìm hiểu các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008 và phân tích các yêu cầu này dưới góc nhìn của đánh giá viên;
- Cung cấp các kỹ năng đánh giá đối với HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008;
- Chứng nhận khả năng đánh giá đối với những học viên đạt được kết quả tốt trong quá trình tham gia khoá học.

## Nội dung:

- Giải thích các yêu cầu của ISO 9001:2008 và các vấn đề liên quan mà đánh giá viên cần xem xét;
- Khái niệm, mục đích đánh giá nội bộ;
- Đánh giá sự phù hợp và đầy đủ của hệ thống chất lượng;
- Sự không phù hợp: khái niệm, phân loại;
- Cách viết báo cáo không phù hợp;
- Các bước tiến hành một cuộc đánh giá chất lượng nội bộ: chuẩn bị trước cuộc đánh giá, thực hiện đánh giá và báo cáo đánh giá (đánh giá cái gì, ở đâu, đánh giá ai, và đánh giá như thế nào...?);
- Vai trò và nghiệp vụ của đánh giá viên nội bộ, các kỹ thuật sử dụng và những nguyên tắc làm việc trong khi tiến hành đánh giá;
- Các bài tập tình huống và kiểm tra đánh giá cuối khoá học.

## Đối tượng tham dự:

- Cán bộ quản lý doanh nghiệp
- Cán bộ chất lượng và kỹ thuật/ Đại diện lãnh đạo về chất lượng (QMR)
- Các cán bộ được qui hoạch trở thành đánh giá viên nội bộ của tổ chức
- Các cá nhân quan tâm đến chủ đề và nội dung của khoá học

**Giảng viên:** Giảng viên quản lý chất lượng của Trung tâm Năng suất Việt Nam

**Phí tham dự: 1.575.000đ/ 01 đại biểu/ 3 ngày (đã bao gồm 5% thuế VAT)**

*(Bao gồm: tài liệu, chứng chỉ, giải khát giữa giờ, ăn trưa và các chi phí tổ chức khác)*

**Lịch học: Ngày 21 - 23/ 07/ 2010 (từ 8:30 đến 17:00 hàng ngày)**

**Ghi chú:** Học viên tham dự cả hai khoá: **“Kỹ năng triển khai áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008”** và **“Đánh giá viên nội bộ HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008”** học phí sẽ là: **2.500.000/ 01 đại biểu/ 02 khoá**

### • **Chất lượng/Quality**

ISO 9001:2008  
Lead Auditor ISO 9001:2008  
ISO/TS 16949  
ISO/IEC 13485

### • **Môi trường/Environment**

ISO 14001  
Lead Auditor ISO 14001

### • **An toàn và sức khỏe/ Health and Safety**

OHSAS 18001  
SA 8000

### • **An toàn thực phẩm/ Food Safety**

GMP  
HACCP  
ISO 22000

### • **Phòng thử nghiệm/ Laboratories**

ISO/IEC 17025  
ISO 15189

### • **An ninh thông tin/ Information Security**

ISO/IEC 27001  
ISO 15189

### • **Công cụ cải tiến/ Improvement tool**

KPIs  
Balanced Scorecard  
HRM  
TPM  
Lean-Six Sigma  
Đo lường, đánh giá năng suất  
TQM  
QCC  
Kaizen  
5S  
SPC/ FMEA  
CRM/CSM  
Knowledge Management