

KHOÁ 2

ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001:2008 TRONG CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC

Giới thiệu chung:

Trong quá trình triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 trong các cơ quan hành chính nhà nước, thì một trong các công việc khó khăn nhất thường gặp phải đó là việc tự đánh giá Hệ thống quản lý chất lượng mà các cơ quan/tổ chức áp dụng. Để tiến hành cuộc đánh giá hiệu quả đòi hỏi cơ quan/ tổ chức phải có đội ngũ đánh giá viên đầy đủ năng lực, được trang bị các kỹ năng đánh giá và đặc biệt là thông hiểu các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

Nhằm hỗ trợ các cơ quan/ tổ chức xây dựng đội ngũ đánh giá viên có đầy đủ năng lực, chuẩn bị cho hoạt động đánh giá nội bộ khi các cơ quan/ tổ chức áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001:2008. Trung tâm Năng suất Việt Nam (VPC) tổ chức khoá đào tạo: ***“Đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001:2008 trong cơ quan hành chính nhà nước”*** vào các ngày **8-9/ 04/ 2010** (02 ngày).

Mục đích khoá học:

- Giúp các học viên tìm hiểu các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008 và phân tích các yêu cầu này dưới góc nhìn của đánh giá viên;
- Cung cấp các kỹ năng đánh giá đối với HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008;
- Chứng nhận khả năng đánh giá đối với những học viên đạt được kết quả tốt trong quá trình tham gia khoá học.

Nội dung:

- Giải thích các yêu cầu của ISO 9001:2008 và các vấn đề liên quan mà đánh giá viên cần xem xét;
- Giới thiệu các loại đánh giá chất lượng;
- Khái niệm, mục đích đánh giá nội bộ;
- Đánh giá sự phù hợp và đầy đủ của hệ thống chất lượng;
- Sự không phù hợp: khái niệm, phân loại;
- Cách viết báo cáo không phù hợp;
- Các bước tiến hành một cuộc đánh giá chất lượng nội bộ: chuẩn bị trước cuộc đánh giá, thực hiện đánh giá và báo cáo đánh giá (đánh giá cái gì, ở đâu, đánh giá ai, và đánh giá như thế nào...?);
- Vai trò và nghiệp vụ của đánh giá viên nội bộ, các kỹ thuật sử dụng và những nguyên tắc làm việc trong khi tiến hành đánh giá;
- Các bài tập tình huống và kiểm tra đánh giá cuối khoá học

Giảng viên:

- Giảng viên quản lý chất lượng (VPC)

Đối tượng tham dự:

- Lãnh đạo, cán bộ chủ chốt thuộc các cơ quan phải áp dụng ISO 9001:2008 theo quyết định 144/2006/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.
- Các cán bộ được qui hoạch trở thành đánh giá viên nội bộ của cơ quan/ tổ chức
- Cá nhân quan tâm đến chủ đề và nội dung của khoá học.

Ngày học: Ngày 8 - 9/ 04/ 2010 (từ 8:30 đến 17:00)