

## **GIỚI THIỆU CHUNG:**

Khóa đào tạo: **“Chuyên gia đánh giá trưởng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008”** do Trung tâm Năng suất Việt Nam tổ chức nhằm cung cấp cho học viên các kiến thức chuyên sâu về quản lý chất lượng và các kỹ năng đánh giá chuyên nghiệp. Tham dự khóa học, học viên được học hỏi, chia sẻ những kinh nghiệm quý báu từ các giảng viên có nhiều năm làm công tác tư vấn và đánh giá các hệ thống quản lý. Học viên được cấp Chứng chỉ chuyên gia đánh giá trưởng có cơ hội trở thành chuyên gia đánh giá chuyên nghiệp và được lựa chọn tham dự các khóa đào tạo nâng cao tại nước ngoài của Tổ chức Năng suất Châu Á (APO).

## **MỤC ĐÍCH KHÓA HỌC:**

*Học viên được cấp Chứng chỉ chuyên gia đánh giá trưởng có khả năng:*

- Lập và quản lý các chương trình, kế hoạch đánh giá nội bộ hoặc đánh giá chứng nhận.
- Tổ chức thực hiện các cuộc đánh giá nội bộ hoặc bên ngoài theo các chuẩn mực quốc tế.
- Xác định nhu cầu và tổ chức các hoạt động cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

## **PHƯƠNG PHÁP HỌC:**

- Học viên được thực hành và trao đổi kinh nghiệm đối với từng nội dung khóa học. Thông qua các bài tập, làm việc theo nhóm, làm quen với các tình huống đánh giá, đánh giá giả định, trình bày kết quả đánh giá... học viên có cơ hội chia sẻ, tích lũy các kinh nghiệm đánh giá và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

## **NỘI DUNG KHÓA HỌC:**

- Giới thiệu chung về chất lượng và các tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng;
- Các nguyên tắc quản lý chất lượng;
- Các khái niệm về đánh giá;
- 2 giai đoạn của quá trình đánh giá;
- Hoạt động chứng nhận và công nhận các tổ chức chứng nhận;
- Vai trò và trách nhiệm của trưởng đoàn và các chuyên gia đánh giá;
- Diễn giải yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008 và các nội dung cần xem xét, đánh giá;
- Xác định phạm vi và các quá trình cần đánh giá;
- Triển khai và quản lý chương trình đánh giá thông qua cách tiếp cận theo quá trình;
- Lập kế hoạch đánh giá;
- Đánh giá hệ thống tài liệu;
- Tiến hành các hoạt động đánh giá tại chỗ (gồm cả điều khiển cuộc họp khai mạc và họp kết thúc);
- Thu thập và trao đổi thông tin trong quá trình đánh giá;
- Tổng hợp các phát hiện trong quá trình đánh giá, viết báo cáo không phù hợp;
- Báo cáo kết quả đánh giá và xác định các cơ hội cải tiến;
- Thực hiện các hoạt động sau đánh giá;
- Các bài tập về tiêu chuẩn và các tình huống đánh giá;
- Kiểm tra cuối khóa.

# ISO 9001:2008 LEAD AUDITOR TRAINING COURSE

## ĐĂNG KÝ THAM DỰ VÀ THANH TOÁN:

Số học viên tối đa của lớp học: 24 người

- Phí tham dự: **2.940.000đ/01 học viên** - đã bao gồm 5% VAT  
(Hai triệu chín trăm bốn mươi ngàn đồng chẵn)  
Chi phí đã bao gồm tài liệu, kiểm tra cấp chứng chỉ, ăn trưa, giải khát giữa giờ và các chi phí tổ chức khác...
- Đăng ký: vui lòng đăng ký **trước ngày 18/11/2009** theo mẫu kèm theo.
- Thủ tục thanh toán: Thanh toán trực tiếp bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản tới:  
Trung tâm Năng suất Việt Nam  
Số tài khoản VND: **0011000069979**  
Địa chỉ: Sở giao dịch Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam  
31 - 33 Ngõ Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội

## THỜI GIAN VÀ ĐỊA ĐIỂM:

**Ngày học:** Ngày 23 - 27/11/2009 (4,5 ngày)

- Ngày 23-26/11/2009: Học từ 8h30 đến 17h00 hàng ngày.
- Ngày 27/11/2009: Hỏi đáp và Kiểm tra từ 8h30 đến 12h00

**Địa điểm:** Phòng Đào tạo - Tầng 3, Nhà J, Tổng cục TC-ĐL-CL  
Số 8 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội

## ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ:

- Lãnh đạo tổ chức/ doanh nghiệp;
- Đại diện lãnh đạo, cán bộ chất lượng, đánh giá viên nội bộ;
- Chuyên gia tư vấn, chuyên gia đánh giá;
- Các cá nhân quan tâm tới chủ đề và nội dung của khóa học.

## Ghi chú:

- Học viên yêu cầu phải có kiến thức cơ bản về Bộ tiêu chuẩn ISO 9000.
- Các học viên đạt tiêu chuẩn của khóa học (tham dự đầy đủ, đạt tiêu chuẩn kiểm tra) sẽ được cấp Chứng chỉ chuyên gia đánh giá trưởng.

*Khoá đào tạo được phát triển với sự hỗ trợ kỹ thuật từ các Chuyên gia của:*



Dự án ETV 2 – EU



Tổ chức Năng suất Châu Á (APO)

*Cơ quan tổ chức:*



Trung tâm Năng suất Việt Nam  
[www.vpc.vn](http://www.vpc.vn)

# KHOÁ ĐÀO TẠO CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ TRƯỞNG ISO 9001:2008

**Thời gian:**

Từ 23 đến 27 tháng 11 năm 2009

**Địa điểm:**

Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng  
Số 8 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội

**Giảng viên:**

Các giảng viên được thừa nhận quốc tế của  
Trung tâm Năng suất Việt Nam