

KỸ NĂNG TRIỂN KHAI ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001:2008

Mã số: QM.9000.M1

Gới thiệu chung:

ISO 9000 là một trong những tiêu chuẩn thành công nhất của Tổ chức Tiêu chuẩn hóa quốc tế (ISO). Cho đến nay tiêu chuẩn này đã được trên một triệu tổ chức/doanh nghiệp thuộc 175 quốc gia áp dụng và được chứng nhận. Tại Việt Nam, qua hơn 10 năm áp dụng tiêu chuẩn ISO 9000 đã khẳng định đem lại lợi ích thiết thực cho các tổ chức/doanh nghiệp. Nhằm đảm bảo tiêu chuẩn này luôn thích hợp và hiệu quả đối với các đối tượng sử dụng, Tổ chức Tiêu chuẩn hóa quốc tế xem xét, sửa đổi, và ban hành tiêu chuẩn ISO 9001 phiên bản 2008 vào **ngày 15 tháng 11 năm 2008**. Tiêu chuẩn mới ISO 9001:2008 có nhiều cải tiến hơn so với tiêu chuẩn ISO 9001:2000 trên cơ sở phản hồi của các tổ chức áp dụng cũng như các tổ chức chứng nhận của các nước.

Để giúp các tổ chức/ doanh nghiệp nắm được những thay đổi trong tiêu chuẩn ISO 9001:2008 và tiến hành cập nhật, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng hiện tại, Trung tâm Năng suất Việt Nam tổ chức khoá đào tạo: **"Kỹ năng triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008"**. Khóa đào tạo được tổ chức trong 02 ngày từ **ngày 21-22/ 12/ 2009**.

Nội dung:

Phần 1: Giới thiệu Bộ tiêu chuẩn ISO 9000

- Quá trình chuyển đổi bộ tiêu chuẩn ISO 9000;
- Quan điểm sửa đổi tiêu chuẩn ISO 9001;
- Những thay đổi trong tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

Phần 2: Tìm hiểu HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001 :2008

- Phân tích các yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008;
- Phân tích các quá trình, hoạt động kinh doanh của tổ chức ;
- Xác định các văn bản cần thiết của hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008;
- Hướng dẫn viết qui trình mẫu (Sổ tay chất lượng, chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, qui trình, hướng dẫn công việc, kế hoạch chất lượng, biểu mẫu ...);
- Các hoạt động cải tiến để duy trì hệ thống quản lý chất lượng cho phù hợp với yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008;
- Vai trò của thư ký/ đại diện lãnh đạo trong quá trình cập nhật, xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

Phần 3: Giới thiệu các công cụ cải tiến HTQLCL ISO 9004:2009

- Những yêu cầu về phát triển bền vững trong tiêu chuẩn ISO 9004:2009;
- Các công cụ đảm bảo sự tăng trưởng và phát triển bền vững của doanh nghiệp: Kaizen/ 5S, Balanced Scorecard, 6 Sigma, Lean Production, KPIs, Benchmarking...

Phần 4: Các bước chứng nhận HTQLCL theo ISO 9001:2008

Đối tượng tham dự:

- Ban lãnh đạo tổ chức/ doanh nghiệp;
- Đại diện lãnh đạo về chất lượng - QMR;
- Cán bộ quản lý các phòng ban, cán bộ chất lượng.

Giảng viên: Giảng viên quản lý chất lượng của Trung tâm Năng suất Việt Nam

Phí tham dự: 1.050.000 đồng/ 01 đại biểu/ 02 ngày (đã bao gồm 5% thuế VAT)

(Bao gồm: tài liệu, chứng chỉ, giải khát giữa giờ, ăn trưa và các chi phí tổ chức khác)

Lịch học: Ngày 21 - 22/ 12/ 2009 (từ 8:30 đến 17:00 hàng ngày)

• **Chất lượng/Quality**

ISO 9001:2008

Lead Auditor ISO 9001:2008

ISO/TS 16949

ISO/IEC 13485

• **Môi trường/Environment**

ISO 14001

Lead Auditor ISO 14001

• **An toàn và sức khỏe/ Health and Safety**

OHSAS 18001

SA 8000

• **An toàn thực phẩm/ Food Safety**

GMP

HACCP

ISO 22000

• **Phòng thử nghiệm/ Laboratories**

ISO/IEC 17025

ISO 15189

• **An ninh thông tin/ Information Security**

ISO/IEC 27001

ISO 15189

• **Công cụ cải tiến/ Improvement tool**

KPIs

Balanced Scorecard

HRM

TPM

Lean-Six Sigma

Đo lường, đánh giá năng suất

TQM

QCC

Kaizen

5S

SPC/ FMEA

CRM/CSM

Knowledge Management